

**PROGRAMMA DIDATTICO DI QUALIFICA PROFESSIONALE ESTETISTA****ORE 1900** – L.1/90 “disciplina dell’attività di estetista”- L.R. n. 29/91 “Disciplina dell’attività di estetista”.

D.M. 21 marzo 1994 n. 352 - art. 2 comma 1. “Regolamento recante i contenuti tecnico-culturali dei programmi e dei corsi”

COMPETENZA N. 1	ABILITA' MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI	CONTENUTI	ORE
Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e del sistema di relazioni	<ul style="list-style-type: none">• Utilizzare procedure e istruzioni per predisporre le diverse fasi di attività• Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle attività da eseguire e dell'ambiente lavorativo• Applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle attività nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore	Processi di lavoro nei servizi del settore benessere	Principi di organizzazione del lavoro e fasi del processo	10
		Principali terminologie tecniche di settore	Padronanza delle terminologie tecniche per operare nel settore	20
		Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore	Sicurezza sul lavoro: <ul style="list-style-type: none">– Sicurezza negli ambienti di lavoro– Valutazione della adeguatezza degli ambienti di lavoro per la tipologia delle attività svolte– Comportamenti e pratiche nella manutenzione ordinaria di strumenti e attrezzature Igiene: Sorgenti e veicoli di infezione, disinfezione sterilizzazione	30

Segue COMPETENZA N. 1	ABILITA' MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI	CONTENUTI	ORE
	• Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro	Tecniche di comunicazione organizzativa	La specificità della comunicazione organizzativa. Gli scopi. Gli strumenti. Le tecniche di comunicazione	10
		Tecniche di pianificazione	Pianificazione delle attività e metodi per l'organizzazione del lavoro e la gestione dei tempi richiesti per le varie attività	10
			TOTALE	80

COMPETENZA N. 2	ABILITA' MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI	CONTENUTI	ORE
Approntare strumenti e attrezzature necessari alle diverse fasi di attività sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni procedure previste, del risultato atteso	• Individuare strumenti, attrezzature, per le diverse fasi di attività, sulla base delle procedure previste	Tipologie delle principali attrezzature, strumenti specifici del settore	Caratteristiche degli strumenti, delle attrezzature e delle apparecchiature elettromeccaniche ad uso estetico. Norme tecniche internazionali (marchio CE e UNI).	8
	• Applicare procedure e tecniche di approntamento e impostazione di strumenti ed attrezzature	Principi, meccanismi e parametri di funzionamento delle apparecchiature per i trattamenti del settore di riferimento	Elementi di Fisica applicata. Comportamenti e pratiche nel funzionamento delle apparecchiature elettromeccaniche ad uso estetico. Effetti chimico-fisici-biologici e controindicazioni delle apparecchiature.	24
		Metodi e tecniche di approntamento/avvio	Principi di funzionamento delle apparecchiature e processi di applicazione (analisi scheda tecnica)	8
			TOTALE	40

COMPETENZA N. 3	ABILITA' MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI	CONTENUTI	ORE
Monitorare il funzionamento di strumenti e attrezzature, curando le attività di manutenzione ordinaria	<ul style="list-style-type: none">• Applicare le tecniche di monitoraggio e verificare l'impostazione e il funzionamento di strumenti, attrezzature	Comportamenti e pratiche nella manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature e apparecchiature	Procedure necessarie per la manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature e apparecchiature elettromeccaniche ad uso estetico	8
	<ul style="list-style-type: none">• Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature.	Procedure e tecniche di monitoraggio	Tecniche di valutazione ex ante, finalizzate a controllare l'impostazione di strumenti, attrezzature ed apparecchiature elettromeccaniche ad uso estetico. Tecniche di monitoraggio in itinere, finalizzate a controllare il funzionamento di strumenti, attrezzature ed apparecchiature elettromeccaniche ad uso estetico.	6
	<ul style="list-style-type: none">• Utilizzare metodiche per individuare eventuali anomalie di funzionamento	Procedure e tecniche per l'individuazione e la valutazione del malfunzionamento	Individuazione delle possibili anomalie derivanti dal malfunzionamento di strumenti, attrezzature ed apparecchiature elettromeccaniche ad uso estetico.	6
			TOTALE	20

COMPETENZA N. 4	ABILITA' MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI	CONTENUTI	ORE
Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali	<ul style="list-style-type: none">• Applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro• Adottare soluzioni organizzative della postazione di lavoro coerenti ai principi dell'ergonomia• Adottare soluzioni organizzative e layout degli spazi e della postazione di lavoro funzionali al benessere e alla sicurezza propria e del cliente	Elementi di ergonomia	Analisi per una postazione di lavoro progettata su basi ergonomiche Predisposizione del posto di lavoro in funzione del servizio/trattamento da eseguire	8
		Normative e dispositivi igienico sanitari nei processi di servizio alla persona	Normative vigenti in materia di prevenzione, sicurezza, igiene, riferite al lavoratore ed al cliente Primo soccorso Valutazione rischi Malattie professionali	16
		Procedure, protocolli, tecniche di igiene, pulizia e riordino	Tecniche di sanificazione, disinfezione e sterilizzazione, procedure di analisi del rischio e di controllo dei punti critici.	10
			TOTALE	34

COMPETENZA N. 5	ABILITA' MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI	CONTENUTI	ORE
Effettuare l'accoglienza e l'assistenza adottando adeguate modalità di approccio e orientamento al cliente	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare tecniche di intervista al cliente per individuarne le esigenze 	<p>Tecniche di comunicazione e relazione interpersonale</p> <p>Tecniche di intervista</p>	<p>Accoglienza:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La professione dell'estetista; le caratteristiche del servizio; la storia della figura di estetista. 	5
	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare tecniche e modalità per consigliare il cliente rispetto agli interventi ed ai prodotti 		<p>Cultura generale e Comunicazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Interpretare il significato di un testo - Tecniche di comunicazione; comunicazione verbale e non verbale; tecniche di ascolto attivo per consigliare il cliente rispetto ai servizi-trattamenti ed ai prodotti. - Varie tecniche di intervista. 	100
	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizzare modalità comunicative per prefigurare i risultati degli interventi proposti/richiesti e per descrivere fasi e strumenti di lavoro • Assumere comportamenti adeguati alle relazioni sociali previste dalla professione 		<p>Psicologia e Etica professionale:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tecniche relazionali per individuare e comprendere le esigenze del cliente al fine dell'elaborazione della scheda cliente. - Consulenza e counselling estetico - Aspetti caratteristici della professione dell'estetista; ruolo dell'estetista. 	35

Segue COMPETENZA 5	Abilità minime	CONOSCENZE ESSENZIALI	CONTENUTI	ORE
	<ul style="list-style-type: none"> Sostenere una semplice conversazione in lingua straniera 	Linguaggio tecnico di base per il settore	Lingua straniera: Conoscere il linguaggio tecnico-base di settore; vocabolario generale e tecnico; modalità espositive; applicazioni a situazioni concrete di lavoro.	120
		Nozioni di igiene e alimentazione - Aspetti della professione	Educazione alimentare: Linee guida e principi di corretta alimentazione	60
			TOTALE	320

COMPETENZA N. 6	ABILITA' MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI	CONTENUTI	ORE
Collaborare alla gestione e promozione dell'esercizio	<ul style="list-style-type: none">• Applicare disposizioni e metodiche per svolgere le comuni operazioni di carattere contabile e fiscale relative al rapporto con il cliente e al magazzino• Applicare tecniche di vendita e di promozione di prodotti e di servizi• Conoscere la normativa e applicarla correttamente al rapporto di lavoro	Tecniche di comunicazione e relazione interpersonale Tecniche di promozione e di vendita	Tecniche di comunicazione e marketing. Tecniche di promozione e vendita dei prodotti/servizi	10
		Tipologia di documenti contabili di base Strumenti e modalità di pagamento Contratto di lavoro Rapporto di lavoro Normativa di settore	<ul style="list-style-type: none">- Contabilità organizzazione aziendale e normativa di settore. Informatica: utilizzo dei principali sistemi operativi e degli applicativi di base e internet e posta elettronica.- Tipologia di documenti contabili di base (ricevute, fatture, bolle, ecc. loro caratteristiche e procedure di emissione registrazione e archiviazione.)- Forme di pagamento.- Il contratto di lavoro: tipologie di contratti. CCNL di settore. Rapporto di lavoro: obblighi del lavoratore e del datore di lavoro. Responsabilità penali e civili connesse all'attività. Normativa nazionale, regionale e comunale di settore. Legge sulla privacy.	130
			TOTALE	140

COMPETENZA N. 7	ABILITA' MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI	CONTENUTI	Ore
Eseguire i trattamenti di base, individuando i prodotti cosmetici in funzione del trattamento da realizzare	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare tecniche per identificare i tipi cutanei e lo stato della pelle 	<p>Caratteristiche e patologie dell'apparato tegumentario</p> <p>Elementi di anatomia funzionali agli interventi</p>	<p>Elementi di anatomia, dermatologia e fisiologia</p> <ul style="list-style-type: none"> - Citologia, istologia, fisiologia e anatomia della pelle (epidermide, derma, ipoderma e annessi cutanei) - Invecchiamento cutaneo: crono e photoaging - Lesioni elementari cutanee primarie e secondarie - Inestetismi cutanei, caratteristiche cutanee e tipi di pelle - Patologia cutanea: principali alterazioni e malattie della cute e degli annessi cutanei con particolare riferimento alle unghie: discromie cutanee, dermatosi piogeniche, dermatosi da virus, da miceti, da parassiti, alterazioni delle ghiandole sebacee e sudoripare, alterazioni del sistema pilifero, neoformazioni cutanee benigne e maligne, lesioni con interessamento autoimmunitario e dermatiti allergiche - Anatomia, fisiologia e principali patologie del sistema vascolare e dell'apparato locomotore - Elementi di anatomia e fisiologia dell'apparato digerente, dell'apparato respiratorio, del sistema nervoso, del sistema endocrino, dell'apparato urinario e dell'apparato riproduttivo - Caratteristiche e cause di formazione di: acne, adiposità, P.E.F., smagliature e rilassamento cutaneo - Il seno: pelle, ghiandola, muscolatura, ptosi e principali mastopatie e anomalie nello sviluppo - Sole, solarium e radiazioni 	200

	ABILITA' MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI	CONTENUTI	ORE
Segue COMPETENZA N. 7	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare procedure e metodiche per l'individuazione e la predisposizione di prodotti cosmetici • Applicare tecniche di base per l'esecuzione di trattamenti estetici viso e corpo • Applicare tecniche per l'esecuzione dei trattamenti per la mano e il piede utilizzando la corretta strumentazione onicotecnica 	<p>Modalità d'uso di strumenti manuali ed apparecchi elettromeccaniche ad uso estetico di trattamento</p> <p>Terminologia tecnica dei processi di trattamento della pelle</p> <p>Tipologia, composizione, modalità funzionali e di applicazione dei prodotti cosmetici</p> <p>Tipologie di trattamento purificante, estetico e dermocosmesi</p> <p>Tipologie dei trattamenti per la mano e del piede</p>	<p>Chimica cosmetologica</p> <ul style="list-style-type: none"> - Concetti base di chimica applicata alla cosmesi: atomi, molecole, legami chimici, principali composti organici e inorganici, molecole polari e non polari, l'acqua e il pH. - Normativa sui prodotti cosmetici. - Funzioni cosmetiche. - Gli ingredienti cosmetici. - Forme chimico fisiche dei prodotti cosmetici. - Permeabilità cutanea. - Aromacosmesi. - Cosmesi solare. Monomeri e polimeri utilizzati nella ricostruzione unghie. 	150
			<p>Laboratorio e Tecnica professionale</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tecniche, sequenza operativa e terminologia tecnica dei trattamenti/servizi estetici - Compilazione della scheda cliente - Consulenza estetica - Tecniche per identificare e riconoscere: gli inestetismi cutanei viso-corpo, le caratteristiche cutanee e i tipi di pelle - Lettura ed interpretazione delle etichette dei prodotti cosmetici secondo l'INCI. - Funzioni e meccanismi d'azione degli ingredienti dei prodotti cosmetici. - Modalità di selezione e tecniche di applicazione dei prodotti cosmetici. 	716 *

	ABILITA' MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI	CONTENUTI	ORE
Segue COMPETENZA N. 7			<ul style="list-style-type: none"> - Effetti, indicazioni e limiti professionali dell'esfoliazione - Pulizia del viso, riequilibrio e normalizzazione e relativi trattamenti tipi estetici per i diversi tipi di pelle - Trattamenti corpo per i diversi tipi di inestetismi - Tecniche di massaggio manuale estetico al viso e al corpo - Tecnica del drenaggio linfatico manuale al viso e al corpo - Effetti, indicazioni e controindicazioni relative ed assolute delle tecniche di massaggio manuale - Modalità di utilizzo delle apparecchiature elettromeccaniche ad uso estetico - Esecuzione di epilazioni - Esecuzione del trucco da giorno, da sera e da sposa con tecniche correttive - Esecuzione del manicure e del pedicure estetico completi di trattamenti estetici - Trattamenti di onicotecnica: tecniche di ricostruzione in acrilico e in gel, decorazioni e applicazioni su gel e acrilico, applicazione unghie finte - Visite didattiche* 	
			TOTALE	1066

Ore teoria n. 1700

Ore 2^ anno stage n. 200

Totale ore percorso biennale n. 1900

* Visite didattiche all'interno del programma delle ore di laboratorio per un massimo di 40 ore.